

1. 一番興味を持ったところはどこですか？

◦ 「人を育てる仕組み」のところです。

同じ「聞く」という言葉でも「聞かす」、「聴く」、「訊く」と意味の全く違う

言葉であるという事 → 自分自身「聞かす」だけになっていたと反省しました。

◦ 「梅ライス」、「BLACK梅ライス」 ← 聴く時は「BLACK...」にならないように気を付けます

2. セミナーを受ける前と後とでは、あなたの中に、どのような変化がありましたか？

今まで無意識にしていた謙か、実は大変NGな事ばかり

だと気付きました。

「コミュニケーションをしっかりとって...」と日頃会社で簡単に言っ

ていた自分を反省しております。


3. 今日の気づき、すぐに行動に移したいこと等はありませんか？

「聴く」という事への実践

「梅ライス」を意識して相手の話を聴き、相手に質内（訊く）を

したいと思います。

顧客リストを今一度確認する事

4. 全体の感想・講師へのメッセージなど **皆様からの AAP な一言が、私の励みです！** 

コミュニケーションは大事だといわ社員には言っている自分か

実はコミュニケーションのとり方すら無知だったと反省しております

多くの「気づき」がこれからもあると思います。1つ1つ繰り返し

復習と実践にとりいれてまいります。

第2回の研修、ありがとうございました。